

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) ดำเนินการ สร้างและพัฒนา รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู การวิจัยครั้งนี้มีวิธีการดำเนินการแบ่งออกเป็น 4 ระยะ ดังภาพที่ 12

| ขั้นตอน | ประเด็นที่ต้องการ | กิจกรรม | ผลที่ได้รับ |
|-----------------------|--|---|--|
| การวิจัย ระยะที่ 1 | 1. ศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และต้องการพัฒนาบุคลากรภายในสถานศึกษาของโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคารจังหวัดหนองบัวลำภู | 1.ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีหลักการ 2. กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาเกี่ยวกับสภาพปัญหา และความต้องการพัฒนา 3. รวบรวมข้อมูล สังเคราะห์ข้อมูลสภาพ ปัญหาการดำเนินงานและความต้องการการพัฒนาประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา | 1. สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษา 2. ความต้องการและพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 3. ได้แนวทางในการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากร |
| การวิจัย ระยะที่ 2 | สร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู | 1. กำหนดกรอบแนวคิดรูปแบบการพัฒนา บุคลากร ภายในสถานศึกษา 2. ยกร่างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรส่งผลต่อ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 3. สร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 4. ตรวจสอบความสอดคล้อง | รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้เหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ |



ภาพที่ 12 สรุบบนขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) ดำเนินการสร้างและพัฒนา รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

การวิจัยระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาและความต้องการ การพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาและความต้องการ การพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

1. กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย

1.1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 35 คน จำแนกได้ดังนี้

- | | |
|---|--------------|
| 1) ผู้บริหารโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร | จำนวน 4 คน |
| 2) ศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 | จำนวน 5 คน |
| 3) ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานงบประมาณ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบุคคล ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน และผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ | จำนวน 6 คน |
| 4) หัวหน้าระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 | จำนวน 6 คน |
| 5) หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี ภาษาต่างประเทศ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน | จำนวน 9 คน |
| 6) ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา | จำนวน 5 คน |
| 1.2 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา (SAR) ประจำปีการศึกษา 2557-2561 ของโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู | จำนวน 5 เล่ม |
| 1.3 รายงานผลการประเมินคุณภาพนอกสถานศึกษารอบสามโดย สมศ. ของโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู | จำนวน 1 เล่ม |
| 1.4 รายงานผลการนิเทศของคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบประเมินผลระบบประกันคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ปีการศึกษา 2561 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 | จำนวน 1 เล่ม |

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ข้อมูลจาก ข้อ 1.2- 1.4 โดยแบบสอบถามสภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร ดังนี้

- 1) ด้านคุณภาพผู้เรียน
- 2) ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ
- 3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 4) ความต้องการในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและความต้องการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 2 ฉบับ คือ

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ (ภาคผนวก ข หน้า 337)

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ตอนที่ 3 ความต้องการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ฉบับที่ 2 แบบบันทึกการสังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (ภาคผนวก ข หน้า 339)

3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาและความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีในการกำหนดกรอบประเด็นข้อคำถามจากตำรา เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ

3.2 กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาเกี่ยวกับสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร ในด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.3 สร้างแบบสอบถามฉบับร่างให้ครอบคลุมประเด็นตามกรอบเนื้อหาที่กำหนดไว้

3.4 นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 5 คน (รายนามผู้เชี่ยวชาญในภาคผนวก ก หน้า 329) แล้วนำไปหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง

ข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index : IOC) มีลักษณะเป็นแบบมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด 2560 :103) ได้แก่

| | |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ระดับ มากที่สุด |
| 4 หมายถึง | มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ระดับ มาก |
| 3 หมายถึง | มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ระดับ ปานกลาง |
| 2 หมายถึง | มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ระดับ น้อย |
| 1 หมายถึง | มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ระดับ น้อยที่สุด |

3.5 คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไข

ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00

3.6 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญให้เขียนข้อคำถามให้ชัดเจน ไม่กำกวม และแก้ไขที่พิมพ์ให้ถูกต้องเป็นฉบับจริงแล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือราชการในการเก็บข้อมูลจากโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 และดำเนินการติดต่อประสานผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการประเมินความสอดคล้อง

4.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยวิธีการสอบถามครูผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน ร่องรอยจากเอกสารรายงานประจำปี (SAR) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษารอบสามจาก สมศ. ของโรงเรียนโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จำนวน 6 เล่ม และรายงานผลการนิเทศของ คณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลระบบประกันคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ปีการศึกษา 2561 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 จำนวน 1 เล่ม ระหว่างวันที่ 17-31 ตุลาคม 2562

4.3 ดำเนินการสังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจากแบบสอบถามของครูผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนและเก็บข้อมูลจากรายงานการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษารอบสามจาก สมศ. และรายงานผลการนิเทศของ คณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล

ระบบประกันคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 (หนองบัวลำภู) ระหว่างวันที่ 1-7 พฤศจิกายน 2562

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

5.2 การวิเคราะห์ความตรงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำไปหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index : IOC) ได้ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5-1.00 ถือว่านำไปใช้ได้

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยเลือกวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับความมุ่งหมาย สมมติฐานการวิจัย และใช้สถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาค่าสถิติพื้นฐาน

7. ผลที่ได้รับ

7.1 สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาและความต้องการการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

7.2 ความต้องการและพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

7.3 ได้แนวทางในการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้

การวิจัยระยะที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรือง วิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

1. กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย

1.1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ศึกษาานิเทศก์ รองผู้อำนวยการฝ่าย หัวหน้าระดับชั้น หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และหัวหน้างานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา รวมจำนวน 33 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำแนกได้ ดังนี้

- | | |
|--|------------|
| 1) ผู้บริหารโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร | จำนวน 4 คน |
| 2) ศึกษาานิเทศก์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 | จำนวน 3 คน |
| 3) ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานงบประมาณ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบุคคล และผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักเรียน และผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ | จำนวน 6 คน |
| 4) หัวหน้าระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 | จำนวน 6 คน |
| 5) หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี ภาษาต่างประเทศ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน | จำนวน 9 คน |
| 6) ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา | จำนวน 5 คน |

1.2 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปของรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ได้แก่

- | | |
|--|------------|
| 1) ผู้เชี่ยวชาญตามคุณวุฒิที่กำหนด คือ เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ ด้านการพัฒนาบุคลากร ผู้เชี่ยวชาญทางด้านประกันคุณภาพการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา | จำนวน 5 คน |
|--|------------|

2) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 5 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

2.2 แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู (ภาคผนวก ข หน้า 284)

3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

3.1 รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

3.1.1 นำผลที่ได้จากการวิจัยระยะที่ 1 มาเป็นแนวทางในการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

3.1.2 ศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎีเอกสารและงานวิจัย ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการพัฒนาบุคลากรที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประกอบด้วย

1) สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรที่ได้ศึกษาหลักการกระบวนการวิธีและรูปแบบการพัฒนาบุคลากรจากหลายแนวคิด คือ ยงยุทธ เกษสาคร (2547) จัก อินทรจักร และเกรียงไกร เจียมบุญศรี (2548) Pool (2000) Werner & Desimone (2006) Guskey (2000) Revans (1979) และMarquardt (1999)

2) สรุปแนวคิดและองค์ประกอบเกี่ยวกับการบริหาร ได้ศึกษาตามแนวคิดของซัยอนนัต สมุทวนิช (2547) เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2546) ธีระ รุญเจริญ (2550) Kemmerer (1994) Dubrin (1998) และ Kast & Rosecnzweig (1972) กับการบริหารเชิงบูรณาการได้ศึกษาตามแนวคิดของ Robbins (2003) สุดสวาท ประไพเพชร (2551) และ Daniel R.Denison (1990)

3) สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้ศึกษาแนวคิดของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543) และกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

4) สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการนิเทศติดตามสอบและประเมินผลได้ศึกษาแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19

ผู้วิจัยสรุปความสัมพันธ์ของกรอบแนวคิดในการวิจัยดังกล่าวข้างต้น การสร้างและพัฒนา รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา ได้ดังนี้

1. สรุปแนวคิดการพัฒนาบุคลากรจากการปฏิบัติงาน(Action Learning)

- 1) คนเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญสูงสุด
- 2) การพัฒนาบุคลากรเป็นกระบวนการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ทักษะการทำงาน และทัศนคติให้เอื้อต่อประสิทธิภาพของการทำงาน
- 3) การพัฒนาบุคลากรในยุคปัจจุบัน ต้องใช้แนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ วิธีการ ที่เป็นองค์รวม และการพัฒนาเชิงบูรณาการ

องค์ประกอบ

- 1) สมาชิกที่ทำงานร่วมกันเป็นทีม
- 2) ผู้ชี้แนะ
- 3) ปัญหา
- 4) โครงการ
- 5) การติดตามตรวจสอบและประเมินผล

กระบวนการเรียนรู้จากการปฏิบัติ

- 1) การวางแผน (Planning)
 - กำหนดประเด็นปัญหา
 - ค้นหาคำตอบ
 - กำหนดแนวทางสู่การปฏิบัติ
- 2) การปฏิบัติจริง (Doing)
- 3) ตรวจสอบและประเมินความก้าวหน้า (Checking)
- 4) ปรับปรุงและต่อยอดสู่วิธีที่ดีที่สุด (Action)

2. สรุปแนวคิดการบริหารเชิงบูรณาการ

การบริหารเชิงบูรณาการเป็นการรวมศาสตร์ต่างๆ เข้าด้วยกัน เป็นสหวิทยาการนำสู่ การปฏิบัติบริหารอย่างมีระบบ เป็นการทำงานเป็นทีมและมีส่วนร่วม ส่งเสริมและ พัฒนาความคิด แบบองค์รวม ทำให้งานมีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมาย

องค์ประกอบ

- 1) การกระจายอำนาจ
- 2) การบริหารแบบมีส่วนร่วม
- 3) การบริหารเชิงระบบ

4) การทำงานเป็นทีม

3. สรุปแนวความคิดการประกันคุณภาพการศึกษา

- 1) หลักความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- 2) หลักการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย
- 3) หลักการเสริมสร้างพลังโดยสร้างความรู้ ทักษะและความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

เพื่อสร้างโอกาสให้มีส่วนร่วม

- 4) หลักการสร้างความสำเร็จให้รับผิดชอบ
- 5) หลักการสร้างคุณภาพการดำเนินงานทุกขั้นตอน
- 6) หลักการติดตามตรวจสอบ และปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
- 7) หลักการรายงานสู่สาธารณชนและผู้เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบ

- 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษา
- 2) จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา
- 3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
- 4) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา
- 5) จัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
- 6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษา
- 7) จัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในประจำปี
- 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา

- 1) การควบคุมคุณภาพภายใน
- 2) การตรวจสอบคุณภาพ
- 3) การประเมินคุณภาพ
- 4) การทำงานเป็นทีม

4. สรุปแนวความคิดการนิเทศการศึกษา

การนิเทศการศึกษา เป็นกิจกรรมความร่วมมือระหว่างผู้นิเทศ และผู้รับการนิเทศ เพื่อพัฒนางานการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้รับบริการพึงพอใจ

- 1) นิเทศตรงประเด็น เต็มศักยภาพ และเต็มพื้นที่อย่างมีระบบและมีความต่อเนื่อง
- 2) การทำงานเป็นทีม และมีมีส่วนร่วม ทำให้เกิดพลัง พัฒนาศักยภาพผู้นิเทศระหว่าง

ปฏิบัติงาน

3) การนิเทศแบบบูรณาการ เป็นการหลอมรวมศาสตร์ส่งผลให้การนิเทศมีประสิทธิภาพทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพ

รูปแบบการนิเทศการศึกษา มีหลายรูปแบบ เช่น

- 1) การนิเทศแบบชี้แนะและสะท้อน (Coaching)
- 2) การนิเทศแบบพี่เลี้ยงและผู้สนับสนุน (Mentoring and Supporting)
- 3) การนิเทศบนพื้นฐานการวิจัย (Research Based Supervision)
- 4) การนิเทศเต็มพิกัด ผู้นิเทศสามารถเลือกรูปแบบให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และความต้องการของผู้รับการนิเทศ

5. **สรุปแนวคิดการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานและแนวคิด** ได้แก่ การติดตามตรวจสอบเป็นกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อตรวจสอบกระบวนการทำงาน (Process) ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ของโครงการ/แผนงานพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพซึ่งประกอบด้วยหลักการ ดังนี้

- 1) หลักการมุ่งผลการพัฒนาแบบองค์รวม (Holistic)
- 2) หลักการติดตามตรวจสอบ เป็นทีมและมีเครือข่ายทุกระดับ
- 3) หลักการบริการจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (good governance) คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า

6. สรุปแนวคิดการประเมินผลการปฏิบัติงาน

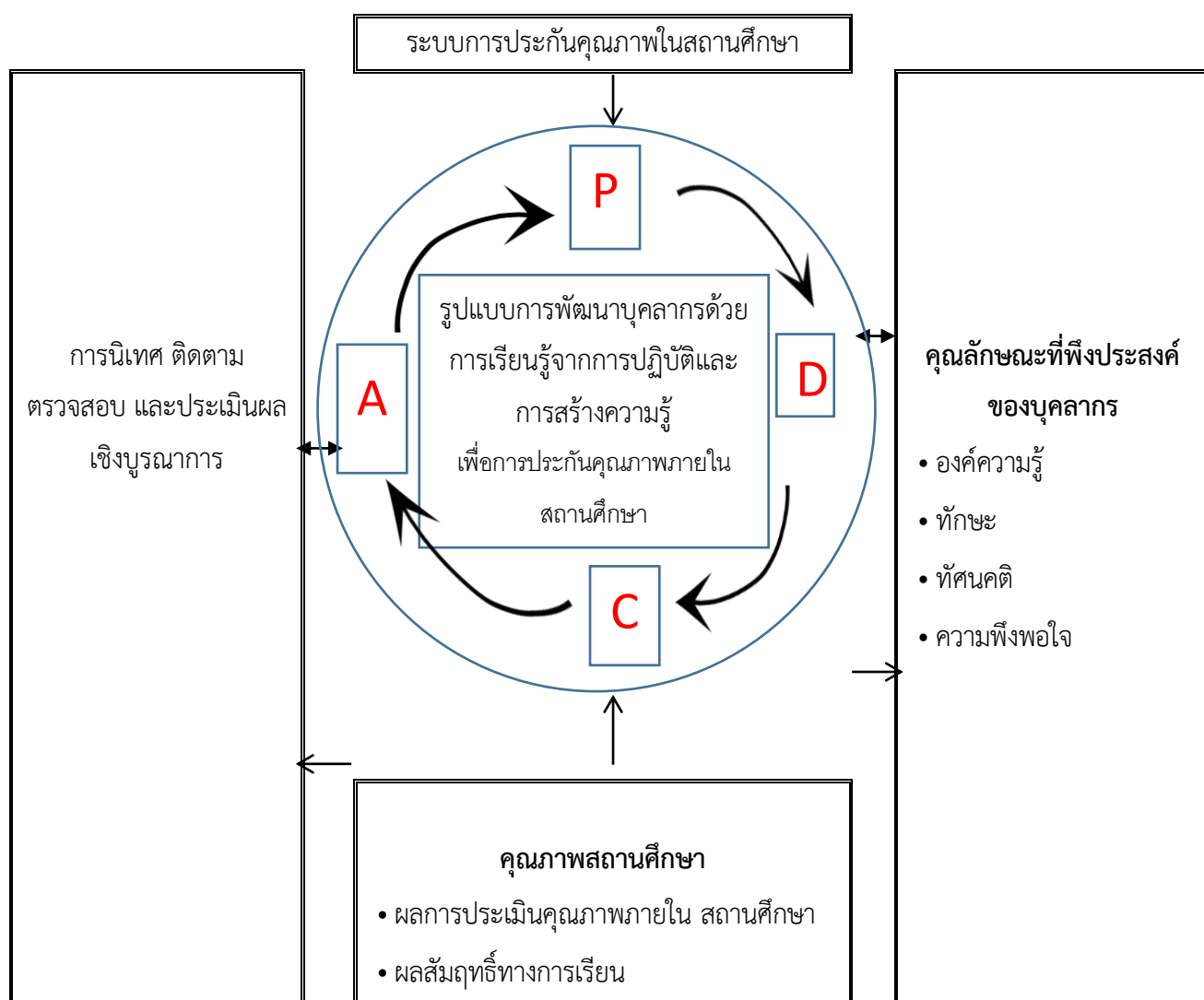
การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคนที่ต้องดำเนินการเป็นกระบวนการเพื่อประเมินค่าของบุคคลทั้งผลงานและคุณลักษณะอื่นๆ ด้วยวิธีการที่หลากหลายเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบงาน พัฒนาคคน สู่การพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วยหลักการ ดังนี้

หลักการบูรณาการ การนิเทศติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นภาระงานที่มีความเชื่อมโยง ต่อเนื่องกันในการปฏิบัติบริหารงานทุกประเภท การบูรณาการแผนงาน โครงการ และกิจกรรม การประเมินผลแบบบูรณาการ เป็นการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดงานมีประสิทธิภาพไม่เกิดผลกระทบต่อสถานศึกษามากนัก

- 1) หลักการมุ่งผลการพัฒนาแบบองค์รวม (Holistic)
- 2) หลักการประเมินผลเป็นทีมและมีเครือข่ายทุกระดับ
- 3) หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (good governance) คือ หลักนิติธรรม หลักคุณภาพ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า

ผู้วิจัยได้สรุปแนวคิดสรุปแนวคิดการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้ดังรูปภาพที่ 12

สรุปแนวคิดการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

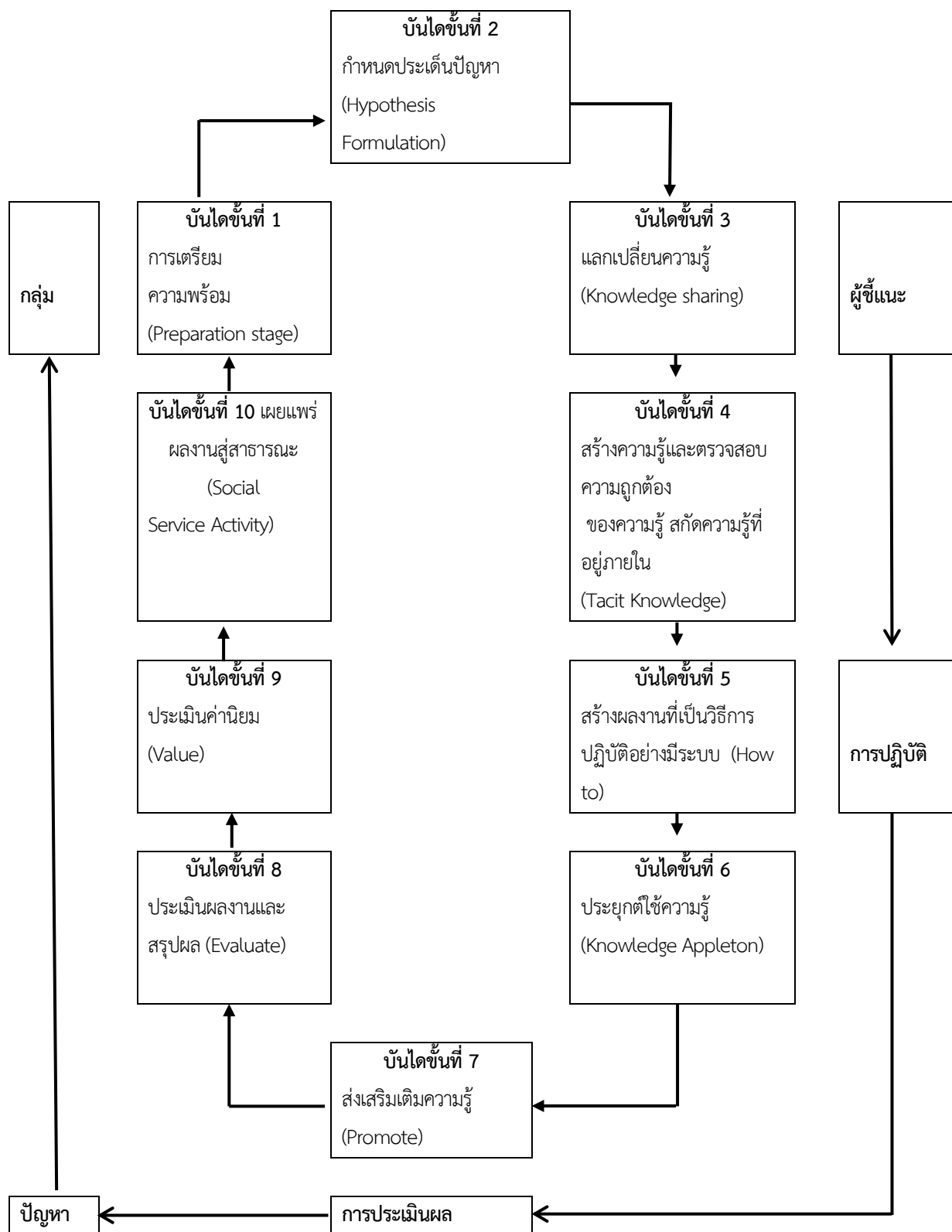


ภาพที่ 13 สรุปแนวคิดการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายใน และประยุกต์แนวคิดการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ (Action Learning) P - D - C - A บุคลากร นิเทศ ติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจ ภายในสถานศึกษา โดยสามารถนิเทศติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลเชิงบูรณาการ ได้อย่าง เบ็ดเสร็จในตัวเอง และสามารถพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มี ความเข้มแข็ง ส่งผลให้สถานศึกษามีคุณภาพ และสัมฤทธิ์ทางการเรียน สูงขึ้น

3.1.3 ประชุมสัมมนากลุ่ม (Focus Group) ผู้บริหารโรงเรียน ศิษยานิเทศก์ รองผู้อำนวยการฝ่าย หัวหน้าระดับชั้น หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และหัวหน้างานกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียน และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา รวมจำนวน 33 คน โดยแบ่งเป็น 6 กลุ่ม กลุ่มละ 4-6 คนและกำหนดประเด็นในการสนทนากลุ่ม (โดยใช้แบบบันทึกประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในภาคผนวก ข หน้า 399)

จากการศึกษาแนวคิด รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ (Action learning) เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและการสะท้อนคิดในการสนทนากลุ่ม กำหนดกรอบ โครงร่างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนด แนวคิดในการพัฒนาบุคลากร เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู โดยพัฒนาเป็นรูปแบบ บันได 10 ขั้น (10 steps Models) ได้ดังภาพที่ 13



ภาพที่ 14 รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้
เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

บันไดขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม (Preparation stage) การเตรียมความพร้อมของบุคลากรเรื่องระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยศึกษาหลักการของการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้วิธีการทำความเข้าใจข้อตกลงกำหนดกฎการแบ่งงานแล้วจัดกลุ่ม/เซทมีขั้นตอนดังนี้

- 1.1 เริ่มด้วยการศึกษาหลักการความรู้เรื่อง การเรียนรู้การเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ และเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- 1.2 ให้ความรู้แก่บุคลากรด้านการจัดการความรู้ (KM) การทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และการทำงานเชิงบูรณาการ
- 1.3 บุคลากรทำแบบประเมินค่านิยมสร้างความรู้จากการปฏิบัติงานและกิจกรรมสร้างค่านิยมการสร้างความรู้
- 1.4 จัดตั้งกลุ่ม/เซทหรือกลุ่มร่วมเรียนรู้ที่มีสมาชิก 8-12 คน มอบหมายงานหน้าที่ต่างๆ เช่น ผู้อำนวยการความสะอาด ประธานกลุ่ม เทรย์ญิก ปฏิคม สมาชิกกลุ่ม ผู้จับเวลา รวมทั้งผู้จัดบันทึกการประชุม โดยใช้สมาชิกหมุนเวียนเวียนวนในการทำหน้าที่บทบาทต่าง ๆ ในกลุ่ม/เซท
- 1.5 ให้ความรู้แก่บุคลากรด้านการทำงานเป็นทีม เทคนิคการฟังและการสะท้อนคิดของกลุ่ม
- 1.6 กำหนดกระบวนการการพบปะ หรือประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปแก้ไขปัญหา

บันไดขั้นที่ 2 กำหนดประเด็นปัญหา (Hypothesis Formulation) กำหนดประเด็นปัญหาที่ได้จากการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยแยกกลุ่มบุคลากรตามบทบาทหน้าที่จำนวน 12 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ 1 กลุ่ม กลุ่มหัวหน้าฝ่ายและครูรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ 1 กลุ่ม กลุ่มหัวหน้าระดับชั้น 1 กลุ่ม กลุ่มหัวหน้ากลุ่มสาระฯ 1 กลุ่ม และกลุ่มครู บุคลากรทางการศึกษา 8 กลุ่ม มีขั้นตอนดังนี้

- 2.1 นำประเด็นปัญหาหรือข้อคำถามเข้าสู่กลุ่มสมาชิกเล่าประสบการณ์ของตนเอง
- 2.2 นิยามซ้ำปัญหาเน้นปัญหาที่แก้ได้ผล ด้วยกระบวนการกลุ่มไม่ใช่ปัญหาที่มีคำตอบหรือมีทางออกทางเดียว
- 2.3 ใช้กระบวนการเสวนาพูดคุยกันในกลุ่มเป็นการถามตอบกันเรียนรู้จากกันและกัน
- 2.4 การจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของกลุ่ม การปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อตกลง
- 2.5 กำหนดวิธีการบันทึก การจัดเก็บบันทึก การเก็บข้อมูล การรวบรวมเอกสารข้อมูลเพื่อจัดทำผลงานและการนำไปเผยแพร่

บันไดขั้นที่ 3 แลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge sharing) แลกเปลี่ยนความรู้
 ประสบการณ์และความคิดเห็นเพื่อคัดเลือกปัญหาและหาสาเหตุของปัญหา และหาทางแก้ปัญหา
 (กลุ่มคละความรู้และประสบการณ์) มีขั้นตอนดังนี้

3.1 แต่ละกลุ่มนำเสนอปัญหามานำเสนอ เพื่อแบ่งปันความรู้ให้แต่ละกลุ่ม ถาม ตอบ ฟัง แล้วสะท้อนความคิด พร้อมกับหาความรู้มาเสริม

3.2 มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างสมาชิก โดยผู้อำนวยการความสะดวกทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาของกลุ่ม จัดให้มีการสื่อสารระหว่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ ให้เอื้อต่อการแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์

3.3 ตั้งคำถามฟังสะท้อนความคิด การถามสะท้อนความคิดก่อเกิดญาณเกิดตาใน (ปัญญาญาณ) เกิดความคิดใหม่ เกิดความเข้าใจใหม่ เห็นแนวทางนำไปปฏิบัติ

3.4 สมาชิกภายในกลุ่มช่วยกันหาสาเหตุของปัญหาและประโยชน์ที่จะได้รับ เมื่อสามารถแก้ปัญหาได้แล้วเสร็จ

3.5 สมาชิกภายในกลุ่มอภิปรายเสนอแนะรับฟังข้อเสนอแนะของสมาชิก เพื่อหาทางแก้ไขปัญหา โดยใช้ประสบการณ์และความรู้เดิม

บันไดขั้นที่ 4 สร้างความรู้และตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ สกตความรู้ที่อยู่ภายใน (Tacit Knowledge) บุคลากรสร้างความรู้และตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ มีขั้นตอนดังนี้

4.1 สมาชิกภายในกลุ่มค้นคว้าหาความรู้เรื่องการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาเพิ่มเติม เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาที่ดี

4.2 สมาชิกภายในกลุ่มทุกคนกลุ่มนำเสนอองค์ความรู้ที่ได้จากการค้นคว้าเพิ่มเติม

4.3 สมาชิกภายในกลุ่มระดมความคิดเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาและคัดเลือกแนวทาง แก้ปัญหา

4.4 สมาชิกภายในกลุ่มทุกกลุ่มเสนอแนวทางแก้ปัญหาและปรับปรุงพัฒนาแนวทาง แก้ปัญหาของทุกกลุ่ม

4.5 สมาชิกภายในกลุ่มสังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันตามแบบสังเกตพฤติกรรม

บันไดขั้นที่ 5 สร้างผลงานที่เป็นวิธีการปฏิบัติอย่างมีระบบ (How to) บุคลากรสร้าง ผลงานที่เป็นวิธีการปฏิบัติอย่างมีระบบ (How to) หรือนวัตกรรมที่จะแก้ปัญหาระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา มีขั้นตอนดังนี้

5.1 บุคลากรทำหน้าที่นี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ระดมความคิดเห็นเป็นแนวทางแก้ปัญหาและแนวทางการพัฒนาเชิงบูรณาการ

5.2 นำเสนอโครงการให้ผู้เชี่ยวชาญ

5.3 บุคลากรดำเนินการปฏิบัติบริหารการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

5.4 สมาชิกภายในกลุ่มสังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันตามแบบสังเกตพฤติกรรม หลังจากดำเนินการในบันไดที่ 5 บุคลากรสามารถรวบรวมองค์ความรู้และสร้างความรู้เอกสารชุมชนทรัพย์ เรื่อง 10 วิธีปฏิบัติ: การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วยวิธีปฏิบัติ ดังนี้

วิธีปฏิบัติที่ 1: การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

วิธีปฏิบัติที่ 2: การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา

วิธีปฏิบัติที่ 3: การสร้างเครือข่ายและจัดระบบการเรียนรู้ระดับห้องเรียน

วิธีปฏิบัติที่ 4: การสร้างระบบข้อมูลสารสนเทศ

วิธีปฏิบัติที่ 5: การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติงานสู่การปฏิบัติ

วิธีปฏิบัติที่ 6: การนิเทศภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

วิธีปฏิบัติที่ 7: การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

วิธีปฏิบัติที่ 8: การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา

ของสถานศึกษา

วิธีปฏิบัติที่ 9: การรายงานการประเมินคุณภาพประจำปีของสถานศึกษา

วิธีปฏิบัติที่ 10: การพัฒนาคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถาน

อย่างต่อเนื่อง

บันไดขั้นที่ 6 ประยุกต์ใช้ความรู้ (Knowledge Appleton) บุคลากรเสนอผลงานร่วมกัน ให้คำแนะนำและปรับปรุงงาน มีขั้นตอนดังนี้

6.1 บุคลากรเสนอผลการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลระบบการประกันคุณภาพการศึกษารายกลุ่ม 6 กลุ่ม

6.2 บุคลากรให้ข้อเสนอแนะจากการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

6.3 สมาชิกภายในกลุ่มสังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันตามแบบสังเกตพฤติกรรม

บันไดขั้นที่ 7 ส่งเสริมเติมความรู้ (Promote) บุคลากรนำผลงานที่เป็นนวัตกรรมไปปฏิบัติในสถานศึกษามีขั้นตอนดังนี้

7.1 บุคลากรนำผลงานไปปฏิบัติในสถานศึกษา

7.2 สมาชิกภายในกลุ่มทุกกลุ่มร่วมสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อหาแนวทางปรับปรุงผลงาน

7.3 สมาชิกภายในกลุ่มทุกกลุ่มร่วมกันปรับปรุงผลงานสมบูรณ์และจัดทำเอกสาร
 ขุมทรัพย์ความรู้ สมาชิกภายในกลุ่มสังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันตามแบบสังเกตพฤติกรรม

บันไดขั้นที่ 8 ประเมินผลงานและสรุปผล (Evaluate) บุคลากรและกรรมการ
 ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลงานและผู้วิจัยสรุปผลงานมีขั้นตอนดังนี้

8.1 บุคลากรและกรรมการผู้เชี่ยวชาญประเมินผลงานการนิเทศติดตามตรวจสอบ
 และประเมินผลระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

8.2 ผู้วิจัยสรุปผลงานที่เกิดจากการเรียนรู้ของบุคลากร

บันไดขั้นที่ 9 ประเมินค่านิยม (Value) ผู้วิจัยและบุคลากรประเมินค่านิยมรูปแบบพัฒนา
 คนด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและสร้างความรู้ โดยผู้วิจัยดำเนินการให้บุคลากรทุกคนทำ
 แบบประเมินค่านิยมการสร้างผลงาน (posttest) และแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบ
 การพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ มีขั้นตอนดังนี้

9.1 สอบถามทัศนคติและความพึงพอใจผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อรูปแบบการพัฒนา
 การเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างองค์ความรู้

9.2 บันทึกผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน

9.3 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 และจากผลการ
 ทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

บันไดขั้นที่ 10 เผยแพร่ผลงานสู่สาธารณะ (Social Service Activity) มีขั้นตอนดังนี้

10.1 ผู้วิจัยและบุคลากรเผยแพร่ผลงานให้หน่วยงานอื่นทราบทั่วกัน

10.2 จัดนิทรรศการแสดงผลงานการศึกษาให้รู้กันในวงกว้าง

3.1.4 นำรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้
 เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู
 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ จำนวน 5 คน (รายนามผู้เชี่ยวชาญ
 ในภาคผนวก ก หน้า 329) ดังนี้

ให้คะแนน +1 แน่ใจว่ารูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ
 และการสร้างความรู้มีความเหมาะสมและตรงกับเนื้อหา

ให้คะแนน 1 ไม่แน่ใจว่ารูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ
 และการสร้างความรู้มีความเหมาะสมและตรงกับเนื้อหา

ให้คะแนน 0 แน่ใจว่ารูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ
 และการสร้างความรู้ไม่มีความเหมาะสมและตรงกับเนื้อหา

แล้วนำไปหาค่า IOC คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไข
 ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80-1.00

3.1.5 นำผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้รูปแบบการพัฒนาบุคลากร ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียน ศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู จากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาคุณภาพ

3.1.6 ปรับปรุงร่างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภูตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและจัดพิมพ์เป็นคู่มือการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปทดลองใช้ (Try Out) ในการวิจัยระยะที่ 3 ต่อไป

3.2 แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

3.2.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีในการกำหนดกรอบประเด็นข้อคำถามจากตำรา เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ

3.2.2 กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาเกี่ยวกับแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

3.2.3 สร้างแบบประเมินฉบับร่างไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสมและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 5 คน (รายนามผู้เชี่ยวชาญในภาคผนวก ก หน้า 329) ความถูกต้องของภาษาและตรงตามสิ่งที่ต้องการวัดเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์อย่างน้อยเพียงใดเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

| | |
|-------------|--|
| ให้คะแนน +1 | แน่ใจว่ารูปแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้มีความเหมาะสมและตรงกับเนื้อหา |
| ให้คะแนน 1 | ไม่แน่ใจว่ารูปแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้มีความเหมาะสมและตรงกับเนื้อหา |
| ให้คะแนน 0 | แน่ใจว่าแน่ใจว่ารูปแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้มีความเหมาะสมและตรงกับเนื้อหา มีไม่มีความเหมาะสมและตรงกับเนื้อหา |

แล้วนำไปหาค่า IOC คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00

3.2.4 จัดพิมพ์นำแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.1 จัดประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้บริหารโรงเรียน ศึกษาพิเศษ รongผู้อำนวยการฝ่าย หัวหน้าระดับชั้น หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และหัวหน้างานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา รวมจำนวน 33 คน เพื่อสะท้อนคิดกำหนดโครงสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 (โดยใช้แบบบันทึกประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในภาคผนวก ข หน้า 399)

4.2 นำรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ระหว่าง วันที่ 22-28 พฤษภาคม 2563

4.3 ปรับปรุงร่างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและจัดพิมพ์คู่มือการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปทดลองใช้

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู นั้นผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

5.1 กำหนดแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาบุคลากรที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยใช้ผลการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในการวิจัยระยะที่ 1

5.2 สร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

โดยการจัดประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้บริหารโรงเรียน ศึกษานิเทศก์ รองผู้อำนวยการฝ่าย
 หัวหน้าระดับชั้น หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และหัวหน้างานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และครูผู้รับผิดชอบ
 งานประกันคุณภาพการศึกษา รวมจำนวน 28 คน ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน รวมจำนวน 33 คน
 แบ่งเป็น 7 กลุ่ม กลุ่มๆ ละ 4-5 คน

5.3 ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้เพื่อหาคุณภาพ
 โดยการหาค่าร้อยละ พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุง

5.4 จัดพิมพ์เป็นคู่มือการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ
 และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร
 จังหวัดหนองบัวลำภู

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

7. ผลที่ได้รับ

รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้
 เหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำไปใช้

การวิจัยระยะที่ 3 ประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

1. กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มเป้าหมายที่ให้ข้อมูลในการประเมินซึ่งเป็นตัวแทนบุคลากรของโรงเรียน ศรีบุญเรืองวิทยาคาร ที่นำไปทดลองใช้ (Try-out) รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 33 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำแนกได้ดังนี้

- | | |
|---|------------|
| 1) ผู้อำนวยการโรงเรียน | จำนวน 1 คน |
| 2) รองผู้อำนวยการโรงเรียน | จำนวน 3 คน |
| 3) ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานงบประมาณ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบุคคล ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักเรียน และผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ | จำนวน 6 คน |
| 4) หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ หัวหน้ากลุ่มงานงบประมาณ หัวหน้ากลุ่มงานบุคคล หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป | จำนวน 4 คน |
| 5) หัวหน้าระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 | จำนวน 6 คน |
| 6) หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี ภาษาต่างประเทศและ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน | จำนวน 9 คน |
| 7) ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา | จำนวน 4 คน |

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองใช้ได้แก่ รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ที่ผ่านการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญโดยได้จัดพิมพ์เป็นคู่มือการใช้ รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

2.2 เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2.1 คู่มือการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู (ภาคผนวก ค หน้า 361-429)

2.2.2 แบบวัดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล (ภาคผนวก ข หน้า 285)

2.2.3 แบบประเมินทักษะในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล (ภาคผนวก ข หน้า 289)

2.2.4 แบบประเมินทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หลังจากการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู (ภาคผนวก ข หน้า 350)

2.2.5 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู (ภาคผนวก ข หน้า 352)

3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีในการกำหนดกรอบประเด็นข้อคำถามจากตำรา เอกสารและงานวิจัยต่างๆ

3.2 กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและทัศนคติ ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาบุคลากร ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

3.3 สร้างแบบประเมินฉบับร่าง 4 ฉบับ ซึ่งครอบคลุมประเด็นตามกรอบเนื้อหาที่กำหนดไว้ เพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงาน

3.4 นำแบบประเมินฉบับร่าง จำนวน 4 ฉบับ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 5 คน (รายนามผู้เชี่ยวชาญในภาคผนวก ก หน้า 329) แล้วนำไปหาค่า IOC คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปพร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญได้ค่า IOC จำแนกเป็นรายฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบประเมินความรู้ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00

ฉบับที่ 2 แบบประเมินทักษะในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00

ฉบับที่ 3 แบบประเมินทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หลังจากการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00

ฉบับที่ 4 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.06-1.00

3.5 นำแบบประเมินทั้ง 4 ฉบับ มาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทำการทดลองใช้ (try out) กับคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.6 นำแบบประเมินมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบประเมินฉบับที่ 1 หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของคูเดอร์-ริชาร์ดสัน (Kuder-Richardson: KR-20) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.84 ส่วนฉบับที่ 2-4 หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินฉบับที่ 2 เท่ากับ 0.97 แบบประเมินฉบับที่ 3 เท่ากับ 0.92 และแบบประเมิน ฉบับที่ 4 เท่ากับ 0.95

3.7 สำหรับแบบประเมินฉบับที่ 1 ซึ่งเป็นแบบประเมินความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้วิจัยได้หาค่าอำนาจจำแนกและค่าความยากง่าย โดยทำการทดสอบกับบุคลากรของโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าความยากง่ายอยู่ระหว่าง 0.21-0.79 ส่วนค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.47-0.80 (ภาคผนวก ง ตารางที่ 31 หน้า 437)

3.8 นำแบบประเมินทั้ง 4 ฉบับ ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายในการทดลอง

3.9 ผู้วิจัยได้นำรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ไปทดลองใช้กลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้ (Try-out) พบว่า จากการตอบแบบประเมินหลังการใช้

รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ทั้ง 4 ฉบับ ดังนี้

1) ประเมินความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2) ผลการประเมินทักษะที่เกิดจากการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู หลังนำไปทดลองใช้โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร ปรากฏผลซึ่งแสดงถึงทักษะที่เกิดจากการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3) ผลการประเมินทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาหลังจากการทดลองรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู หลังนำไปทดลองใช้โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร ปรากฏว่ามีทัศนคติต่อการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

4) ผลการประเมินความพึงพอใจของตัวแทนบุคลากรของโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ที่นำไปทดลองใช้ (Try-out) ที่มีต่อการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ปรากฏว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3.10 จัดพิมพ์คู่มือการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภูฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างในระยะที่ 4 ต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.1 กำหนดปฏิทินการพัฒนาบุคลากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายกลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้ (Try-out) โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ได้มาโดยการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling)

4.2 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อชี้แจงเป็นตัวแทนบุคลากรของโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภูที่นำไปทดลองใช้ (Try-out) เกี่ยวกับขั้นตอนการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ซึ่งในขั้นนี้ผู้วิจัยไปทำการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามแบบประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

4.3 คณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลที่นำรูปแบบการพัฒนาบุคลากร ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียน ศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ไปใช้โดยดำเนินการวิจัยในโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายทดลองใช้ จนแล้วเสร็จใน ระหว่างมิถุนายน-กรกฎาคม 2563

4.4 หลังการทดลองใช้ผู้วิจัยได้ทำการประเมินความรู้ความเข้าใจทักษะและทัศนคติ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของตัวแทนบุคลากรของโรงเรียน ศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภูที่นำไปทดลองใช้ (Try-out) และประเมินความพึงพอใจที่มี ต่อรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการพัฒนาระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า (t-test)

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลการประเมินทักษะในการดำเนินงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงานพัฒนาระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.4 วิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อรูปแบบ การพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่า (t-test)

7. ผลที่ได้

ผลการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

**การวิจัยระยะที่ 4 ศึกษาผลการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้
จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู**

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้าง
ความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

1. กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย

1.1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

1.2 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาผลการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการ
ปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร
จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 153 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำแนกได้
ดังนี้

1.2.1 ผู้บริหารโรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 4 คน

1.2.2 ครู บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร
จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 134 คน

1.2.3 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร
จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 15 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ
และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร
จังหวัดหนองบัวลำภู ที่ผ่านการปรับปรุงและพัฒนาจากการทดลองใช้แล้ว

2.2 เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2.1 แบบบันทึกข้อมูลเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา
โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู (ภาคผนวก ข หน้า 354)

2.2.2 แบบบันทึกข้อมูลเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 -6 โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู (ภาคผนวก ข หน้า 355)

2.2.3 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ
และการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร
จังหวัดหนองบัวลำภู (ภาคผนวก ข หน้า 352)

2.2.4 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครูบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ทำหน้าที่นี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (ภาคผนวก ข หน้า 352)

3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีในการกำหนดกรอบประเด็นข้อคำถามจากตำรา เอกสารและงานวิจัยต่างๆ

3.2 กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาบุคลากร ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษาคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ทำหน้าที่นี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3.3 สร้างแบบประเมินฉบับร่าง 2 ฉบับ ซึ่งครอบคลุมประเด็นตามกรอบเนื้อหาที่กำหนดไว้ เพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงาน

3.4 นำแบบประเมินฉบับร่าง จำนวน 2 ฉบับ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 5 คน (รายนามผู้เชี่ยวชาญในภาคผนวก ก 270) แล้วนำไปหาค่า IOC คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปพร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญได้ค่า IOC จำแนกเป็นรายฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00

ฉบับที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครูบุคลากรทางการศึกษาคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ทำหน้าที่นี้เทศ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00

3.5 นำแบบประเมินทั้ง 2 ฉบับ มาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทำการทดลองใช้ (try out) ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.6 นำแบบประเมินมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบประเมิน ฉบับที่ 1 หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของคูเดอร์-ริชาร์ดสัน (Kuder–Richardson: KR-20) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.82 ส่วนฉบับที่ 2 หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินฉบับที่ 2 เท่ากับ 0.87

3.7 นำแบบประเมินทั้ง 2 ฉบับ ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายในการทดลอง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.1 นำรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ไปใช้ในกลุ่มเป้าหมายจนแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2563 ระหว่างเดือน พฤษภาคม 2563-มีนาคม 2564

4.2 หลังการนำรูปแบบไปใช้ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบข้อมูลผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการนำข้อมูลมาศึกษาผลการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนศรีบุญเรืองวิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลผลการเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าความแตกต่างและการทดสอบค่า (t-test)

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าความแตกต่างและการทดสอบค่า (t-test) และการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยหาค่าความต่างและร้อยละ

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแตกต่างและการทดสอบค่า (t-test)

7. ผลที่ได้รับ

ผลการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติและการสร้างความรู้
เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา